



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EXOS CONSULTING LTD

## ARTICLE 1.- CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par EXOS CONSULTING LTD, nommé Exos Digital pour le nom commercial (*ci-après « le Vendeur »*) auprès de consommateurs (*ci-après « Les Clients ou le Client »*), désirants acquérir les services proposés à la vente par le Vendeur (*ci-après « Les Services »*) sur le site Internet [www.exos-digital.com](http://www.exos-digital.com).

Elles précisent notamment les conditions d'inscription, commande, de paiement, de livraison des Services commandés par les Clients.

Ces Conditions Générales de Vente sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le site Internet, avant toute transaction avec le Client.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. Elles sont accessibles à tout moment sur le site Internet [www.exos-digital.com](http://www.exos-digital.com) et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande.

Les modifications de ces Conditions Générales de Vente sont opposables aux utilisateurs du site Internet [www.exos-digital.com](http://www.exos-digital.com) à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

### 1.1 EDITION ET HEBERGEMENT

L'édition du site [www.exos-digital.com](http://www.exos-digital.com) est assurée par la Société SAS Internet Évolution au capital de 46 000 euros, immatriculée au RCS de CLERMONT FERRAND sous le numéro 42391822600022, dont le siège social est situé au 48, rue de sarliève 63800 - COURNON D'AUVERGNE Numéro de téléphone 04-43-97-19-25

Adresse e-mail : [contact@agence-ie.com](mailto:contact@agence-ie.com)

L'hébergeur du site [www.exos-digital.com](http://www.exos-digital.com) est la société NEYRIAL, dont le siège social est situé 10 Rue Patrick Depailler, 63000 Clermont-Ferrand Numéro de téléphone 04 73 60 70 00

## ARTICLE 2.- DEFINITIONS

**Cagnottes** : désigne les avantages obtenus dans le plan de fidélité.

**Client** : toute personne physique agissant à des fins et usages strictement privés et non professionnels ou associatifs et bénéficiant des Services offerts par EXOS DIGITAL.

**Espace membre** : l'espace virtuel attribué à chaque Utilisateur lors de son inscription et accessible par la saisie de ses identifiants personnels (adresse mail et mot de passe)

**Services** : désigne les services proposés par EXOS DIGITAL sur son site ou via son application.

**Avantages de recommandation** : le programme permet aux Clients de cumuler des points et de bénéficier des récompenses.

**Site** : désigne le site d'internet [www.exos-digital.com](http://www.exos-digital.com)

**Société** : désigne EXOS DIGITAL (nom commercial) ou EXOS CONSULTING LTD

**Utilisateur** : toute personne inscrite sur le site et qui profite des services offerts par EXOS DIGITAL.

**Vendeur** : désigne la société EXOS DIGITAL (NOM COMMERCIAL) ou EXOS CONSULTING LTD

## ARTICLE 3.- INSCRIPTION EXOS DIGITAL

3.1 Toute personne physique ou morale peut devenir membre d'EXOS DIGITAL.

Toute personne qui souhaite profiter des Services proposés par EXOS DIGITAL doit soit :

- se rendre sur la page d'accueil du site de EXOS DIGITAL et cliquer sur le bouton « DEMARRER » qui le donnera accès à la page web de création d'un compte client EXOS DIGITAL.

- être parrainée par un client d'EXOS DIGITAL afin d'obtenir le lien de parrainage qui le donnera accès à la page web de création d'un compte client EXOS DIGITAL.



3.2 Un formulaire devra être rempli par le client. Ce formulaire comporte les données personnelles suivantes : nom, prénom, Pays de résidence, adresse de domiciliation, email, mot de passe et éventuellement votre code parrain qui vous a été communiqué par un tiers, client de la plateforme L'Utilisateur s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées.

L'Utilisateur est responsable de la mise à jour des informations fournies. Il lui est précisé qu'il peut les modifier en se connectant à son espace membre.

Le formulaire d'inscription doit être adressé par voie électronique à EXOS DIGITAL afin d'activer le compte client EXOS DIGITAL.

3.3 Une fois le compte client EXOS DIGITAL activé, le client a le statut « visiteur ». Ce dernier ne permet pas au client de profiter des services fournis par EXOS DIGITAL. Le client doit choisir un abonnement aux services parmi ceux proposés.

Un identifiant personnel lui sera attribué (*ci-après « identifiant »*). Ce dernier lui donnera accès aux services proposés par EXOS DIGITAL. En cochant la case d'acceptation des Conditions Générales de Ventes le client consent et autorise EXOS DIGITAL à renouveler l'abonnement de celui-ci chaque mois à date anniversaire et de manière tacite.

3.4 Chaque client est autorisé à une seule inscription. En cas d'inscriptions multiples, les identifiants enregistrés en dernier seront supprimés. Les éventuels avantages clients générés uniquement du fait de l'inscription multiple deviennent caducs. Les cagnottes seront totalement perdues dans le cas d'une création de comptes multiple.

En cas de création manifeste de compte multiple, le compte initial sera définitivement fermé par nos services sans délai.

3.5 Si un client résilie son compte, ou a le compte définitivement fermé par nos services, ce dernier perd tous les avantages accumulés.

#### **ARTICLE 4.- RECOMMANDATION EXOS DIGITAL**

Chaque client peut, s'il le désire, recommander les services proposés par EXOS DIGITAL. En contrepartie, il peut bénéficier de points qui seront crédités sur sa cagnotte.



## ARTICLE 5.- SERVICES PROPOSES A LA VENTE

Les services proposés à la vente sur le site Internet [www.exos-digital.com](http://www.exos-digital.com) sont les suivants :

- E-learning sur l'éducation financière et la croissance personnel Niveau Basic
- E-learning sur l'éducation financière et la croissance personnel Niveau Basic+
- E-learning sur l'éducation financière et la croissance personnel Niveau Expert
- E-learning sur l'éducation financière et la croissance personnel Niveau Master
- Conciergerie
- Site de réservation de voyage
- Plateforme de compétition de pronostiqueurs (pas de jeu ou de mise d'argent)

Les caractéristiques principales des services et notamment les spécifications, illustrations et des services, sont présentées sur le site internet [www.exos-digital.com](http://www.exos-digital.com)

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat d'un service est de la seule responsabilité du Client.

Les photographies, illustrations et graphismes présentés sur le site internet [www.exos-digital.com](http://www.exos-digital.com) ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du vendeur.

Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque service afin d'en connaître les propriétés, les particularités essentielles, les délais de livraison, ainsi que, en cas de fourniture continue ou périodique d'un service, la durée minimale du contrat proposé.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.

## **ARTICLE 6.- DUREE DE VALIDITE DE L'OFFRE DES SERVICES**

Les offres des services ont une validité de 30 jours, renouvelable tacitement à date anniversaire, après que le client est consenti à ce fait, en signant les conditions générales de vente pour donner suite à son inscription sur le site EXOS DIGITAL.

## **ARTICLE 7.- COORDONNEES DU VENDEUR**

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

EXOS CONSULTING LIMITED situé POD 2, the old station house, 15a main street A94T8P8 DUBLIN en Irlande . Le numéro d'identification de la société est le 714001, le numéro LEI 894500EGA02Y0UH0GD80.

## **ARTICLE 8.- COMMANDES**

8.1 Passation de la commande sur le site internet [www.exos-digital.com](http://www.exos-digital.com)

Il appartient au Client de sélectionner sur le site internet les Services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- Le client doit créer un compte.
- Le client doit cocher la case « acceptation des CGV ».
- Le client doit choisir son mode de paiement.
- Le client valide son paiement.

L'enregistrement d'une commande sur le site internet [www.exos-digital.com](http://www.exos-digital.com) est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet [www.exos-digital.com](http://www.exos-digital.com)

La vente n'est définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur par courrier électronique, qui doit être envoyé sans délai et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

Toute commande passée, validée par le Client et confirmée par le Vendeur, dans les conditions et selon les modalités ci-dessus décrites, sur le site Internet [www.exos-digital.com](http://www.exos-digital.com) constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.



Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

### **8.2 Modification de la commande**

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande n'est pas modifiable.

### **8.3 Annulation de la commande**

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande ne peut être annulée, hors l'exercice du droit de rétractation ou cas de force majeure.

## **9.- TARIFS**

Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site Internet [www.exos-digital.com](http://www.exos-digital.com), lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

4 (quatre) formules d'abonnement sont proposés à l'accès.

Les formules basic (1), basic + (permettant l'accès aux services de conciergerie et d'agence de voyage privilège) (2), expert (3), master (4).

Les prix des abonnements sont fixés comme suit au 1<sup>er</sup> juillet 2022 :

- La formule Basic : 69 euros / mois
- La formule Basic + : 99 euros / mois
- La formule Expert : 149 euros / mois
- La formule Master : 199 euros / mois

Le prix de l'Abonnement pourra être révisé.

En cas de révision du prix de l'Abonnement, l'utilisateur en sera informé un mois avant l'entrée en vigueur du nouveau tarif, et il lui sera offert la possibilité de résilier son Abonnement, sauf si le nouveau tarif ne lui est pas appliqué.

La résiliation doit se faire par courrier recommandé avec avis de réception au plus tard dans les 30 jours suivant cette hausse.

L'ouverture du compte sans achat d'abonnement ne donne accès à aucun service de EXOS DIGITAL.

La commande ne sera définitivement enregistrée qu'à la dernière validation de l'écran récapitulatif de la commande. Cette action est assimilée à la signature manuscrite visée à l'article 1367 du code civil et à la conclusion d'un contrat sous forme électronique au sens des articles 1127-1 et 1127-2 du code civil français. À compter de cette action :

- Le Client confirme sa commande et déclare accepter celle-ci, ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve.
- La commande est considérée comme irrévocable et ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus par la loi.

## **10.- CONDITIONS DE PAIEMENT**

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- par cartes bancaires : Carte Bancaire, Visa, MasterCard, Eurocard.

Le paiement par carte bancaire est irrévocable.

En cas de refus de la banque, la commande sera automatiquement annulée.

Le paiement de l'abonnement s'effectue par prélèvement automatique.

L'utilisateur en validant son abonnement, autorise la société EXOS CONSULTING LIMITED à présenter des ordres de prélèvements sur le compte bancaire renseigné.

Une facture numérique du montant mensuel de l'Abonnement de l'utilisateur sera alors envoyée par courriel à ce dernier.

Le client peut effectuer une résiliation de son abonnement par simple mail, 3 jours avant la date d'échéance de son prochain prélèvement. Envoyer un mail à [support@exos-digital.com](mailto:support@exos-digital.com).

Le client peut également changer d'abonnement pour un abonnement supérieur.

La Société attire cependant l'attention du client en ces termes :

Si le client désire augmenter son abonnement pendant le mois en cours de son abonnement actuel, ce dernier devra payer la TOTALITÉ du nouveau abonnement choisi par celui-ci.

### **10.1 Sécurité des transactions**

Afin d'optimiser la sécurité des transactions sur Internet, le Site utilise un système de paiement en ligne SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que tous les moyens sont mis en œuvre pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises, dans le cadre d'un paiement en ligne.

Notre système de paiement en ligne contrôle automatiquement la validité des droits d'accès lors du paiement par carte bancaire et crypte tous les échanges afin d'en garantir la confidentialité.

Pour bénéficier du mode de paiement sécurisé SSL, le Client doit impérativement utiliser des navigateurs compatibles avec le système SSL.

## **11.- LIVRAISONS**

Les services commandés sont accessibles immédiatement par le client après que le vendeur a confirmé la bonne transaction du paiement. Cela est matérialisé par le fait que le client reçoit un mail de confirmation de la part du vendeur.

## **12.- MODALITÉS D'ACCÈS AU SERVICE**

Les services de formation en ligne sont accessibles par la souscription d'un abonnement mensuel sans engagement.

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée. Il pourra y être mis fin à tout moment par le CLIENT , moyennant le respect d'un préavis minimum de 15 jours.

La date d'activation de l'Abonnement court à compter de la réception du paiement.





Conformément au Code de la consommation, dans le cadre où le service est livré immédiatement, le droit de rétractation est de 3 jours, ou prend fin au jour de la livraison ou de l'exécution de la prestation si cette date est comprise entre 4 et 14 jours en remplissant le formulaire en Annexe 1.

### **13.- PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiées par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires à la création du compte client, au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet [www.exos-digital.com](http://www.exos-digital.com) répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site internet [www.exos-digital.com](http://www.exos-digital.com) dans la rubrique « Politique de confidentialité ».

### **14.- PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET E-REPUTATION**

Le contenu du site internet [www.exos-digital.com](http://www.exos-digital.com) est la propriété d'EXOS DIGITAL et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.



La création et l'utilisation d'un site avec le nom de domaine EXOS, d'un groupe Facebook, ou tout autre support de communication ou réseau social, utilisant la marque, le logo EXOS (ancien ou nouveau) est strictement interdit.

Seul le partage de nos créations sont acceptées, sans modification, sans correction.

La société EXOS CONSULTING LIMITED, propriétaire du Site, est titulaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle portant sur la structure, sur le contenu et sur les logiciels du Site, et ce dans le monde entier.

Le contenu mis en ligne sur le Site par EXOS CONSULTING LIMITED appartient également à cette dernière. EXOS CONSULTING LIMITED est donc seule titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents aux services fournis par EXOS CONSULTING LIMITED.

À ce titre, et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictive du Code de la propriété intellectuelle, est autorisée.

Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle, de tout contenu présent sur le Site (notamment tout texte, image, représentation iconographique ou photographique, marque ou logo) à toutes fins et sur un quelconque support est interdite.

Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Aucune des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente ne pourra être interprétée comme conférant au Client une licence sur un quelconque droit de propriété intellectuelle.

Le Client ne dispose d'aucun droit de propriété intellectuelle ou industrielle sur le site exos-digital.com et son contenu qui demeurent la propriété exclusive de tous ces droits de EXOS CONSULTING LIMITED.

De même, toute utilisation de quelque manière que ce soit par le Client de la marque EXOS-DIGITAL ou de toute autre marque appartenant à EXOS CONSULTING LIMITED est strictement interdite.

## **16.- FORCE MAJEURE**

EXOS CONSULTING LIMITED dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout événement ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

## **17.- DROIT APPLICABLE - LANGUE**

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit interne français, exclusion faite de toute convention internationale.

En cas de litige relatif aux présentes Conditions Générales ou à la vente, les parties essaieront dans la mesure du possible de résoudre leur litige à l'amiable.

À défaut d'accord amiable, le Tribunal compétent est celui du lieu du domicile du défendeur.

## **18.- RECOURS AU MEDIATEUR À LA CONSOMMATION**

Si vous êtes un « consommateur » au sens de l'article préliminaire du Code de la consommation vous devrez en premier lieu nous adresser directement votre réclamation par courriel à [corporate@exos-digital.fr](mailto:corporate@exos-digital.fr) ou par courrier recommandé à

EXOS CONSULTING LIMITED, POD 2, the old station house, 15a main Street, Blackrock, DUBLIN, Ireland, A94T8P8

Si cette tentative échoue, vous pourrez recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends et notamment en ayant recours, gratuitement, dans le délai d'un an à compter de votre réclamation, au médiateur de la consommation compétent selon les dispositions du titre 5 du livre I<sup>er</sup> du code de la consommation :



Médiateur de la Fédération professionnelle du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD)

60 rue de la Boétie – 75008 PARIS

mediateurducommerce@fevad.com

<https://www.mediateurfevad.fr>

Vous pourrez, afin de résoudre votre litige, accéder à la plateforme européenne de règlement des litiges en ligne prévu par le règlement (UE) n° 524/2013 du 21 mai 2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation, notamment transfrontaliers, en suivant le lien <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

En cas d'échec de cette médiation, ou si vous ne souhaitez pas y recourir, vous demeurez libre de soumettre votre différend aux tribunaux compétents.

#### ANNEXE 1.

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur [www.exos-digital.com](http://www.exos-digital.com) sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de

« Nom du vendeur »

« Numéro et rue du Vendeur »

« Code postal et ville du vendeur »

- - Commande du .....
- - Nom du Client : .....
- - Adresse du Client : .....

Signature du Client